



Bilaga

Har du returnerat en vara du handlat online de senaste 12 månaderna?

	Totalt	Kvinnor	Män	18-30 år	31-40 år	41-50 år	51-65 år
Ja	43%	51%	35%	55%	51%	42%	29%
Nej	54%	46%	62%	42%	46%	56%	70%
Vet ej	3%	3%	3%	3%	3%	2%	2%

Vad skulle få dig att dra ner på antalet returer? (flerval)

	Totalt
Digitala verktyg för att uppskatta storlekar	35%
Att returer kostar mer än vad de gör idag	22%
Fler fysiska showroom tillgängliga	21%
Poängsystem som ger sämre förutsättningar för kunder som returnerar mycket	12%
Att returer klimatkompenseras på kundens bekostnad	9%
Ett tak för max antal varor per köptillfälle	7%
Vet ej	29%